



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان: سیاست آموزشی کارکنان درمانی	
کد: NH-NSM -EP.M -04-06	کد سنجه: الف-4-2-1
تاریخ تدوین: مهر 1394	تاریخ بازنگری بعدی: اردیبهشت 1403

اداره بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

ردیف	عنوان	شماره صفحه
1	سیاست آموزشی کارکنان درمانی	3-2

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
طیبه اژدری (سوپروایزر آموزشی)	طیبه اژدری (رئیس خدمات پرستاری)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : سیاست آموزشی کارکنان درمانی	
کد سنجه: الف-4-2-1	NH-NSM -EP.M -04-06
تاریخ بازنگری بعدی: اردیبهشت 1403	تاریخ تدوین: مهر 1394

سیاست آموزشی کارکنان درمانی

سیاستهای آموزشی کارکنان درمانی (پرستار ، ماما ، بهیار ، اتاق عمل ، بیهوشی و کمک پرستار ، بر اساس 5 مرحله نیازسنجی آموزشی / اولویت بندی برنامه های آموزشی / تعیین شیوه های پاسخ به نیاز های آموزشی و ارزیابی برگزاری دوره های آموزشی انجام می شود .

گام اول : نیازسنجی آموزشی کارکنان

- تعیین نیازهای آموزشی (رده های مختلف کادر پرستاری و کارکنان جدید ورود) بر مبنای فرم توسعه فردی کارکنان که سالانه تحویل پرسنل داده میشود که نیازهای آموزشی خود را ثبت نمایند.
- تعیین اولویتهای آموزشی در هر بخش توسط سرپرستار و با مشارکت سوپروایزر آموزشی که تأیید مدیر خدمات پرستاری می رسد .
- برنامه های آموزشی بر اساس سیاستهای کلان آموزشی مدیریت پرستاری در رابطه با مراقبتهای ارتباطی، عمومی یا اختصاصی

گام دوم : اولویت بندی نیازهای آموزشی کارکنان

- اولویت بندی برنامه های آموزشی بر اساس اولویت های مراقبتهای ارتباطی ، عمومی و اختصاصی ، سیاستهای سازمان (برنامه های الزامی در اعتبار بخشی ، وظایف عمومی و تخصصی ، صلاحیت حرفه ای پرستاری و نیازهای آموزشی در راستای ایمنی بیمار انجام می شود) .
- **گام سوم :انواع دوره های آموزشی :**

آموزش ضمن خدمت

• آموزش درون بخشی

• آموزش درون مرکز

گام چهارم: تعیین شیوه های آموزشی

- برگزاری دوره های آموزشی حضوری
- برگزاری دوره های آموزشی غیر حضوری

تهدیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
طیبه اژدری (سوپروایزر آموزشی)	طیبه اژدری (رئیس خدمات پرستاری)	خانم دکتر میرمطلبی(رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی(رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : سیاست آموزشی کارکنان درمانی	
کد سنجه: الف-4-2-1	NH-NSM -EP.M -04-06
تاریخ بازنگری بعدی: اردیبهشت 1403	مهر 1394
تاریخ تدوین:	

گام پنجم: ارزیابی برگزاری دوره های آموزشی حضوری

- ارزیابی اثر بخشی آموزش های انجام شده بر اساس الگوی ارزشیابی انجام می شود بر این اساس اثر بخشی در سه سطح انجام می شود .

سطح 1 - واکنش : منظور از واکنش میزان عکس العملی است که فراگیران به کلیه عوامل مؤثر در اجرای یک دوره آموزش از خود نشان می دهند . این واکنش از طریق پرسشنامه سنجیده می شود .

سطح 2- یادگیری : یادگیری عبارتست از تعیین میزان فراگیری ، مهارتها ، تکنیک ها و حقایقی است که طی دوره آموزشی به شرکت کنندگان آموخته شده و برای آنان روشن گردیده است . از طریق آزمون قبل و بعد از برگزاری دوره /آموزشی انجام میشود

سطح 3- رفتار : منظور از رفتار چگونگی و میزان تغییراتی است که در رفتار شرکت کنندگان در اثر شرکت در دوره آموزشی حاصل می شود و آن را می توان با ادامه ارزیابی در محیط واقعی کار روشن ساخت . که بطور معمول توسط سرپرستاران و سوپروایزران مورد سنجش قرار می گیرد .

تهدیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
طیبه اژدری (سوپروایزر آموزشی)	پرستاری	خانم دکتر میرمطلبی(رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی(رئیس مرکز)